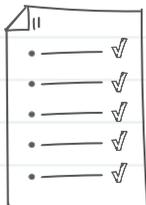


coletivo
jovem

Coca-Cola

SUA TRILHA

PARA OPORTUNIDADES DE TRABALHO



Um guia simples e prático para
você saber mais sobre o mundo
do trabalho

O Guia do Coletivo Jovem traz informações importantes para a sua jornada profissional. Aqui você encontra dicas para conquistar seu primeiro emprego e para empreender. Sendo otimista e fazendo acontecer, você mostra que é o protagonista de sua história!



Coca-Cola

PASSO 1

PROVIDENCIAR COMPROVANTES

Eles são necessários para tirar alguns documentos.

Escolaridade

- ✓ Prova que você está estudando ou que concluiu os estudos.
- ✓ Peça na secretaria de sua escola uma declaração de que foi aluno naquela instituição ou atestado de frequência, caso ainda esteja estudando. Em geral esta declaração é gratuita.

Residência

- ✓ Contas de energia elétrica, água e/ou esgoto, gás canalizado;
- ✓ IPTU;
- ✓ Telefonia fixa ou móvel;
- ✓ Prestação de serviços de Internet;
- ✓ Televisão por assinatura.



Até 3 meses depois da data de vencimento.

Em seu nome ou em nome do seu responsável legal.

Vale lembrar que basta levar apenas uma destas contas.

PASSO 2 TIRAR DOCUMENTOS

Fique em dia com seus documentos

Carteira de Identidade ou RG

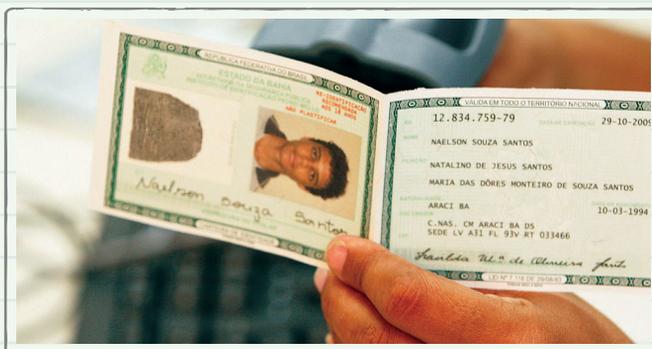
Primeiro documento a ser providenciado!

Onde tirar?

- ✓ Nas Secretarias de Segurança Pública (SSP).

O que levar?

- ✓ Certidão de nascimento (original e cópia ou cópia autenticada);
- ✓ Certidão de casamento (se for casado(a));
- ✓ Duas fotos 3x4.



CPF

Onde tirar?

- ✓ Em uma agência do Banco do Brasil, dos Correios, da Caixa Econômica Federal. Também pode ser tirado pela internet.



O que levar?

- ✓ Carteira de Identidade;
- ✓ Comprovante de residência;
- ✓ Título de Eleitor (para maiores de 18 anos).

Título de Eleitor

Onde tirar?

- ✓ Na Zona Eleitoral mais próxima da sua casa



O que levar?

- ✓ Identidade ou Certidão de Nascimento ou Certidão de Casamento;
- ✓ Comprovante de residência;
- ✓ Se você for do sexo masculino, levar Certificado de Reservista ou Certificado de Alistamento Militar (CAM).



Carteira de Trabalho Profissional (CTPS)

Onde tirar?

- ✓ No Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

O que levar?

- ✓ Carteira de Identidade;
- ✓ Duas fotos 3x4 de fundo branco, coloridas ou em preto e branco, recentes;
- ✓ Comprovante de residência;
- ✓ Carteira de Identidade; ou Certificado de Reservista (1ª, 2ª ou 3ª categoria); ou Certidão de Nascimento;



Certificado de Reservista

Onde tirar?

- ✓ Na Junta Militar em sua cidade.

O que levar?

- ✓ Certidão de nascimento ou Carteira de Identidade;
- ✓ Comprovante de residência;
- ✓ Duas fotos 3x4.



PASSO 3

MERCADO DE TRABALHO

É importante ficar antenado no mercado de trabalho



- ✓ Leia bastante e aprenda sobre o ramo em que pretende atuar.
- ✓ Invista em qualificação, fazendo cursos de especialização, de idiomas e de atualização.
- ✓ Aproveite as palestras gratuitas que as instituições oferecem.
- ✓ Procure se atualizar sobre o que está acontecendo no mundo, leia as notícias.
- ✓ Participe de feiras de emprego.

PASSO 4

MONTAR CURRÍCULO

Seja objetivo ao montar o seu currículo

Lembre-se de colocar:

- ✓ Telefone e endereço de e-mail atualizados;
 - ✓ Grau de escolaridade;
 - ✓ Objetivo profissional;
 - ✓ Qualidades pessoais;
 - ✓ Experiência profissional, mas só se tiver;
 - ✓ Experiências em trabalhos voluntários ou informais.
- ! Não use e-mail com apelidos ou expressões informais.
- Cuidado com erros de português.



Veja, a seguir, um exemplo de currículo que você pode utilizar como modelo para fazer o seu:

FÁBIO DRUMOND JUNIOR

Brasileiro, Data de nascimento: 07/03/88, 27 anos.

Rua São Sebastião, 625, Piedade; Jaboatão dos Guararapes/PE -

CEP: 54400-600

Celular: (81) 98887-9199 | Telefone: 3442-8989

E-mail: xxxxxx@gmail.com

OBJETIVO

Obter oportunidade de desenvolver-me profissionalmente e fazer a diferença na equipe desta organização/empresa, através de atitudes que possam contribuir com o sucesso do setor e, conseqüentemente, da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Nome da Instituição: Ensino Médio (acrescentar se cursando ou completo)
- Nome da Instituição: Ensino Superior | Curso: Administração | Cursando: 3º período | Turno: Noite | Término previsto: Mês/Ano
- Nome da Instituição: Curso técnico em Administração | Cursando | Turno: Noite | Término previsto: Mês/Ano

CURSOS COMPLEMENTARES

- Preparação para o mundo do trabalho do Coletivo Jovem, Trilha (colocar a trilha ao final do curso) - Coletivo Várzea Fria.
Carga horária: 32 horas/aulas
Período: Outubro - Dezembro de 2015

- Aprendizado através de vivências sobre técnicas de marketing, vendas, estratégias de comunicação, planejamento de eventos, mercado de trabalho e orientação profissional. Com enfoque nos seguintes conteúdos:

- Atividade Comercial e Marketing
 - Ponto de Venda, Comercialização e merchandising
 - Promoção e estratégia de comunicação
 - Montagem e produção de eventos
 - Comunicação, atendimento, relacionamento e serviços ao consumidor
 - Mundo do trabalho e empregabilidade
- Conhecimento em Informática – Nível usuário.
(Obs. Se você nunca fez curso de informática, mas tem habilidade, deixar desta forma, se não tem habilidade excluir este exemplo.)

EXPERIÊNCIAS

- Supermercado Leão
Cargo: Operador de Caixa | Período: 01/2014 a 12/2014
Atividades: Recebimento de pagamentos; abertura e fechamento de caixas; atendimento ao cliente.

PASSO 5

BUSCAR OPORTUNIDADES

Fique atento às oportunidades

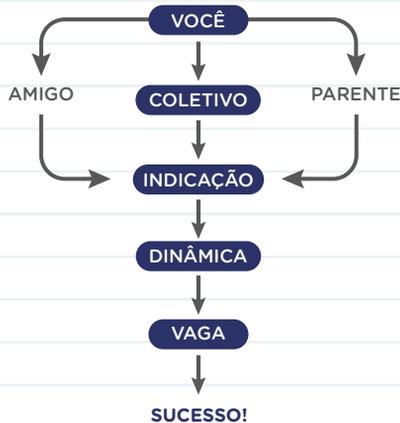
- ✓ Antes de enviar seu currículo, candidate-se a vagas que você realmente tenha interesse. Não se esqueça de procurar saber sobre a empresa: o que ela faz? Quais seus produtos ou serviços? Quais são seus valores? Você se identifica com a atividade?
- ✓ Extrovertido ou tímido? Candidate-se a vagas que combinem com o seu perfil!

Rede de Contatos

Fortaleça sua rede de contatos, ela vale ouro!



- ✓ Compartilhe seus objetivos! Parentes, amigos e conhecidos podem te indicar para uma vaga.
- ✓ As empresas preferem candidatos que possuem boas referências e/ou uma formação reconhecida.
- ✓ Grande parte das empresas brasileiras recorrem à indicação para contratar profissionais.



Ao indicar você para uma oportunidade de emprego junto aos seus parceiros, o Coletivo Jovem está ajudando a movimentar seu *networking*.

Você e outros milhares de jovens em todo o país levam o selo de qualidade de quem se prepara para o mercado de trabalho quando participa de um processo seletivo entre as empresas indicadas pelo Coletivo Coca-Cola.

Você nas redes sociais

Fique visível para todo mundo!



Dicas:

- ✓ Sua foto deve passar confiança;
- ✓ Publicações sobre temas profissionais de que goste contam ponto a favor;
- ✓ Evite publicações que possam passar uma mensagem errada sobre você;
- ✓ Demora = falta de interesse! Acesse sua rede com frequência e responda aos pedidos de contato.



Fique de olho no perfil do Coletivo nas redes!:

Facebook: <https://www.facebook.com/vagas.coletivo>

- ✓ No Coletivo todos têm currículo cadastrado no site de busca de emprego www.vagas.com.br/coletivococa-cola.
- ✓ Mantenha seus dados pessoais atualizados e, em caso de dúvida, fale com seu Educador.
- ✓ Não se esqueça de manter senha e login anotados em algum local seguro.
- ✓ Ex-aluno do COLETIVO também pode procurar seu Educador sempre que precisar.

PASSO 6

PARTICIPAR DO PROCESSO SELETIVO

O processo seletivo começou e você está dentro

Veja algumas dicas para conseguir a vaga

Fique de olho no tempo

- ✓ Procure saber onde é a empresa e que condução precisa pegar;
- ✓ Imprevistos acontecem! Saia com antecedência;
- ✓ Planeje-se para chegar no mínimo 15 minutos antes

Controle a ansiedade

- ✓ Respire fundo e relaxe o corpo;
- ✓ Pense em algo bom;
- ✓ Confie no seu potencial;
- ✓ Mostre seu melhor;
- ✓ Seja verdadeiro;
- ✓ Responda devagar, com tom de voz nem baixo e nem alto;
- ✓ Pergunte quando não entender alguma coisa;
- ✓ Não interrompa o entrevistador e ouça-o com atenção;



Cuidado ao Falar

- ✓ Seja espontâneo, mas não use gírias nem palavrões;
- ✓ Estude os termos mais usados pela área relacionada à vaga que você deseja conquistar e utilize com bom senso o que você aprendeu no Coletivo.

Atenção para o visual

Sua aparência transmite uma mensagem.
Qual você quer passar?

Evite:

- ✓ Camiseta de time de futebol;
- ✓ Calça com cintura baixa;
- ✓ Bermudas e chinelos;
- ✓ Roupas justas, curtas, decotadas, muito estampadas ou de cores muito fortes.

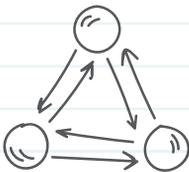


Evite usar piercings e prefira uma maquiagem suave.
Você também pode perguntar ao entrevistador que tipo de roupa é geralmente utilizado na empresa para a qual está se candidatando.

Na dinâmica de grupo...



Demonstre que sabe trabalhar em equipe!



- ✓ Exponha sua opinião de forma respeitosa e clara.
- ✓ Tenha coragem para dizer “Não sei, mas tenho grande vontade de conhecer”.
- ✓ Seja colaborativo com os demais concorrentes, respeite a fala do outro e complemente ou mostre que ouviu atentamente.
- ✓ Seja natural, mas use o bom senso e tenha flexibilidade.

Na dinâmica de grupo...



CURTI

- ✓ Desligar o celular.
- ✓ Prestar atenção nas perguntas do entrevistador e responder com segurança.
- ✓ Falar com calma e clareza, usando adequadamente as palavras. Mostrar vontade de trabalhar, de querer aprender e de crescer profissionalmente.
- ✓ Mostrar-se flexível quanto ao horário de trabalho.
- ✓ Fazer perguntas ao final de toda a entrevista, mostrando-se interessado em tirar dúvidas.
- ✓ Olhar nos olhos.
- ✓ Ser protagonista de sua trajetória: mostrar-se otimista e positivo, e que tem domínio de sua história.



NÃO CURTI

- ✓ Chegar atrasado.
- ✓ Mascar chicletes ou comer balas.
- ✓ Olhar para o relógio a toda hora.
- ✓ Falar mal da escola em que estudou, do emprego anterior ou de colegas.
- ✓ Enganar o entrevistador, mentindo sobre suas habilidades e experiências.
- ✓ Mostrar pressa em saber salário e benefícios.
- ✓ Falar mais do que o necessário e dar detalhes que não são importantes no momento.
- ✓ Desviar o olhar ao responder a uma pergunta.
- ✓ Elogiar-se demais sem informar fatos e dados que comprovem suas habilidades.
- ✓ Culpar pessoas e situações por problemas pessoais e profissionais.
- ✓ Mostrar-se como vítima das circunstâncias, incapaz de tomar decisões sobre o rumo de sua vida.

CONTRATAÇÃO

Não fui contratado...E agora? Nada de desanimar!

- ✓ Todo processo seletivo é uma oportunidade de aprendizagem.
- ✓ Você está ganhando experiência e pode se sentir mais confortável e seguro da próxima vez.
- ✓ Avalie se os conhecimentos, as experiências e o comportamento estavam compatíveis com o seu perfil.
- ✓ Nada de desanimar, revise o guia e se candidate a um novo processo seletivo. Determinação e persistência são fundamentais para quem quer ter uma carreira de sucesso!

Fui contratado! Parabéns!

O primeiro emprego a gente nunca esquece e, com certeza, vai trazer experiências para o próximo!

- ✓ Avise ao seu Educador e ao núcleo de empregabilidade do Instituto Coca-Cola Brasil.
- ✓ No novo emprego, mostre-se colaborativo com todos! Pratique o bom humor e cumprimente as pessoas ao chegar e ao sair do trabalho.
- ✓ Evite a arrogância: nada de querer mostrar que sabe mais do que seus colegas ou fazer comparações com seu antigo emprego.
- ✓ Ouça com atenção e anote a descrição de suas tarefas. Não tenha receio em perguntar, se tiver dúvidas. Pior do que não saber é dizer que sabe e fazer malfeito!

EMPODERAMENTO FEMININO

Homens e Mulheres, fiquem atentos(as) para a igualdade de condições.

No mercado de trabalho, mulheres e homens devem ter as mesmas oportunidades, sem qualquer prejuízo em função de seu gênero.

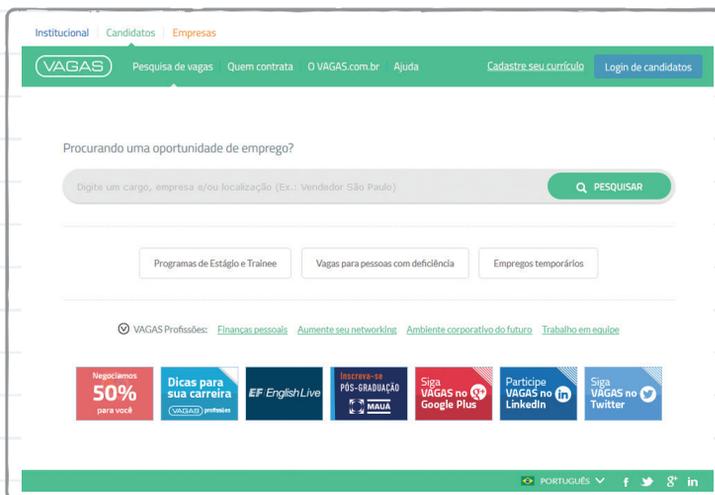
- ✓ **Remuneração:** se uma mulher e um homem ocupam o mesmo cargo, seus salários devem ser iguais.
- ✓ **Situações constrangedoras:** as mulheres têm os mesmos direitos que os homens e não devem se calar em situações de preconceito ou assédio - seja por parte de clientes, de colegas ou superiores.
- ✓ **Profissão de mulher/homem:** com raras exceções, não existe profissão que seja exclusiva de homens ou de mulheres.
- ✓ **Saúde:** o corpo da mulher funciona diferente e tem necessidades diferentes. Por isso, a Lei garante ampla proteção às grávidas.
- ✓ **Privacidade:** nos locais de trabalho, deve haver banheiros e vestiários diferenciados por sexo, e os profissionais de limpeza devem respeitar a privacidade dos usuários, se forem do sexo oposto.

SEU PLANO É TRABALHAR?

Quem participar do Coletivo tem acesso a anúncios de vagas online em mais de 300 empresas, além de muitas outras dicas.



Confira em:
www.vagas.com.br/coletivococa-cola



Não se esqueça de manter senha e login anotados em algum local seguro.

EMPREENDEDORISMO

Você quer seguir um caminho próprio e ter o seu negócio?

Veja algumas dicas para ter sucesso nessa área:

- ✓ **Tenha iniciativa!** Não espere a oportunidade bater à sua porta, corra atrás de seus sonhos.
- ✓ **Faça o que gosta!** Não adianta se aventurar em uma área sobre a qual não conhece nada ou que não te dê prazer.
- ✓ **Arrisque!** Não tenha medo de fracassar. Aprender faz parte da caminhada.
- ✓ **Planeje!** Pesquise sobre o ramo em que vai atuar, o local onde pretende abrir o negócio, os custos que terá e o público-alvo.
- ✓ **Persista!** Grande parte dos negócios fecha logo no início. Mas seus erros contam como experiência para a próxima tentativa, então não desista dos seus ideais.

Conheça a alternativa do MEI

Uma boa opção para quem quer se aventurar na área do empreendedorismo é começar pelo MEI – Microempreendedor Individual.

Características:

- ✓ O faturamento anual deve ser de no máximo R\$ 60.000,00 (em 2016)
- ✓ Não pode ser sócio nem titular de outra empresa
- ✓ É possível ter um empregado contratado, recebendo o salário mínimo ou o piso da categoria

Benefícios:

- ✓ Registro no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), facilitando a abertura de contas bancárias, concessão de empréstimos e emissão de notas fiscais.
- ✓ Menos tributos
- ✓ Sem burocracia
- ✓ Cobertura previdenciária
- ✓ Sem taxas de registro
- ✓ Emissão de Alvará pela internet
- ✓ Apoio de responsáveis técnicos
- ✓ Possibilidade de crescimento

SEU PLANO É EMPREENDER



Abrir o próprio negócio pode ser uma boa alternativa de trabalho. Mas ser um empreendedor exige muita determinação. É importante estudar e ter experiência de ter trabalhado como empregado.



Então, prepare-se!

Veja o que o Sebrae oferece para quem quer empreender:
www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae

Conheça como a Aliança Empreendedora
apoia empreendedores
<http://aliancaempreendedora.org.br/>

SEU PLANO É ESTUDAR?

O Ensino Médio é fundamental para o sucesso profissional. Se você quer fazer uma faculdade, deve se preparar para as provas de vestibular. E também para o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), que dá acesso a vagas em mais de 600 instituições e possibilita conseguir bolsas do ProUni.



Então, prepare-se!



Conheça o Programa FGV online:
ensinomedioidigital.fgv.br

Jogue no Aplicativo G1Enem:
especiais.g1.globo.com/educacao/app-g1-enem

Conheça tudo sobre o Enem:
especiais.g1.globo.com/educacao/app-g1-enem

Conheça o Geekie Games:
www.geekie.com.br/sou-aluno

Conheça o Projeto Educação Livre:
<https://www.educacaolive.org.br>

Seu plano é estudar para se tornar técnico

A indústria e o comércio precisam cada vez mais de jovens bem qualificados. Os cursos profissionalizantes do Senac (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) e do Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) têm ótimas oportunidades para se preparar bem para o mercado de trabalho.



Confira!



Descubra o que o Senac oferece perto de você:
www.senac.br

Veja também o que o Senac oferece online:
www.ead.senac.br

Descubra o que o Senai oferece perto de você:
www.portaldaindustria.com.br/senai/

Veja também o que o Senai oferece online:
www.portaldaindustria.com.br/senai/canal/educacao-distancia-home

Estude Inglês e fique ainda mais preparado



Estudar inglês faz diferença em qualquer área de atividade. Estamos num mundo globalizado e você não pode ficar de fora dele.



Veja uma dica para quem quer aprender inglês:
pt.duolingo.com

Nota: As entidades e instituições citadas não possuem qualquer vínculo jurídico ou institucional, de qualquer ordem ou natureza, com o Instituto Coca-Cola Brasil. Os endereços eletrônicos refletem uma mera indicação referencial de serviços destinados ao público em geral, não presumindo ou representando qualquer chancela ou associação, por parte do Instituto Coca-Cola Brasil, com as respectivas entidades e instituições.



ANOTAÇÕES

Diretor Executivo

Pedro Massa

Gerente de RH e Empregabilidade

Guilherme Oliveira

Gerente de Programas Sociais

Ana Tacite

Coordenadora de Educação

Isa Lopes

<http://www.institutococacola.org.br>

Realização:

instituto
Coca-Cola Brasil

Parceria:

 **BID**
Banco Interamericano
de Desenvolvimento

 **FOMIN**
Fundo Multilateral de Investimento
Membro do Grupo BID